**Programma ZBVO Academy**

**Datum: 1 december 2020**

**Plaats: Hotel Van der Valk Zaltbommel.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Datum:** Dinsdag 1 december 2020  **Locatie:** Van Der Valk, Zaltbommel A2  **Inloop vanaf 17:00 uur - incl. kleine maaltijd**  **Aanvangstijd:**18:45 uur  **Eindtijd:**+/- 22:00 uur  **Accreditatie:** Aangevraagd voor SO’s, huisartsen, medisch specialisten | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Thema:** Verslagen door het tuchtrecht.  Een tuchtzaak is voor elke specialist ouderengeneeskunde,  elke arts, een onaangenaam  vooruitzicht. Gedurende de lange, soms als  slepend ervaren procedure heeft de arts te  kampen met schuldgevoelens, moet hij omgaan  met boze patiënten, of staat zijn reputatie bij  werkgever en ketenpartners op het spel.  In deze masterclass komt essentiële kennis aan bod voor elke zorgprofessional.  Het aantal klachten en tuchtzaken neemt geleidelijk toe.  Uit literatuur blijkt dat mondigere patiënten en meer voorlichting over het  klachtrecht aan burgers resulteren in meer klachten. Ook zijn de klachten die  bij de tuchtcolleges eindigen, steeds vaker terecht. Naar aanleiding van zijn  boek ‘Verslagen door het tuchtrecht’ en op basis van persoonlijke ervaringen  met klachten en tuchtrecht presenteert Appelo een serie ‘tips & tricks’ om jou  als professional te helpen om klachten te voorkomen of een eventuele  klachten procedure zo goed mogelijk te doorlopen.  Kortom: het belooft een erg inspirerende avond te worden! | | | | | |

Vanaf 17.00 uur – inloop

18.45 uur: aanvang

18.45 – 19.00 uur: inleiding / introductie spreker

19.00 – 20.00 uur: Spreker Martin Appelo: presentatie

20.00 – 20.15 uur: pauze

20.15 – 21.15 uur: Vervolg en vragenronde

21.15 – 22.00 uur: discussie en afsluiting.