**Programma ZBVO Academy**

**Datum: 1 december 2020**

**Plaats: Hotel Van der Valk Zaltbommel.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Datum:** Dinsdag 1 december 2020**Locatie:** Van Der Valk, Zaltbommel A2**Inloop vanaf 17:00 uur - incl. kleine maaltijd****Aanvangstijd:**18:45 uur**Eindtijd:**+/- 22:00 uur**Accreditatie:** Aangevraagd voor SO’s, huisartsen, medisch specialisten |

 |

 |

 |

 |

 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Thema:** Verslagen door het tuchtrecht.Een tuchtzaak is voor elke specialist ouderengeneeskunde,elke arts, een onaangenaamvooruitzicht. Gedurende de lange, soms alsslepend ervaren procedure heeft de arts tekampen met schuldgevoelens, moet hij omgaanmet boze patiënten, of staat zijn reputatie bijwerkgever en ketenpartners op het spel.In deze masterclass komt essentiële kennis aan bod voor elke zorgprofessional.Het aantal klachten en tuchtzaken neemt geleidelijk toe.Uit literatuur blijkt dat mondigere patiënten en meer voorlichting over hetklachtrecht aan burgers resulteren in meer klachten. Ook zijn de klachten diebij de tuchtcolleges eindigen, steeds vaker terecht. Naar aanleiding van zijnboek ‘Verslagen door het tuchtrecht’ en op basis van persoonlijke ervaringenmet klachten en tuchtrecht presenteert Appelo een serie ‘tips & tricks’ om jouals professional te helpen om klachten te voorkomen of een eventueleklachten procedure zo goed mogelijk te doorlopen.Kortom: het belooft een erg inspirerende avond te worden! |

 |

 |

 |

 |

 |

Vanaf 17.00 uur – inloop

18.45 uur: aanvang

18.45 – 19.00 uur: inleiding / introductie spreker

19.00 – 20.00 uur: Spreker Martin Appelo: presentatie

20.00 – 20.15 uur: pauze

20.15 – 21.15 uur: Vervolg en vragenronde

21.15 – 22.00 uur: discussie en afsluiting.